

UNE APPROCHE PLURI-PROFESSIONNELLE DES PATIENTS POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS



« Avec notre nouveau système d'information santé qui facilite le partage des données patients, nous cherchons à améliorer la qualité des soins et le suivi des patients. »

Dr Matthieu Schuers
Médecin généraliste,
responsable informatique de la
Maison de Santé du Pays
Neufchâtelois



éo : la solution pensée par des médecins pour des médecins, présentée lors du 15ème congrès du CNGE à Dijon fin 2015



Gaëtan Berson
Chef de produit et de projet éO
chez SILK Informatique

Bien au-delà d'un partage de locaux et de secrétariat, une maison de santé a pour vocation de faciliter la coordination des soins dans le cadre d'une approche pluri-professionnelle et d'un partage des données du patient. C'est ce que permet le logiciel éO MSP en environnement base de données 4D, comme en témoigne le docteur Matthieu Schuers, médecin généraliste, responsable informatique de la Maison de Santé du Pays Neufchâtelois.

Partager les dossiers patients

« Regroupés dans la Maison de Santé du Pays Neufchâtelois, en juin 2012, nous décidons d'investir dans un système d'information santé qui répond à nos attentes en termes de fonctionnalités et capacités », raconte le docteur Matthieu Schuers.

« Nous cherchons une solution logicielle qui nous permet de structurer les données collectées lors de chaque consultation pour pouvoir partager les dossiers patients. Notre objectif : améliorer la qualité des soins et le suivi des patients. »

Facilité d'emploi

Les treize médecins associés comparent alors différentes solutions logicielles du marché dont éO MSP. Leurs principaux critères de choix : la facilité d'emploi par tous les professionnels de santé (du médecin à l'infirmière) et par les secrétaires ; l'exploitabilité de la base de données à des fins de recherche et d'évaluation des pratiques ; et sa compatibilité avec le dossier médical partagé des patients (DMP).

Pour toutes ces raisons, le docteur Matthieu Schuers annonce à SILK Informatique que la Maison de Santé du Pays Neufchâtelois choisit son logiciel. *« éO MSP, solution modulaire éditée par une société à taille humaine proche de nos besoins, est aussi plus évolutif »,* ajoute le docteur Matthieu Schuers.

La solution retenue répond, bien sûr, aux contraintes habituelles du médecin en intégrant notamment la télétransmission pour les échanges avec l'assurance maladie (Carte Vitale) et les laboratoires.

25 000 dossiers patients à récupérer sur éO MSP

Décidé en septembre 2012, le choix du système d'information santé éO MSP est suivi d'une étape de récupération des données patients provenant principalement du logiciel jusqu'alors utilisé par les médecins associés. Ce dernier arrive en effet à saturation avec plus de 25 000 dossiers patients.

Le transfert des dossiers et l'intégration de la solution sur les nouveaux serveurs 4D et Windows 2008 se déroulent avec succès en un mois et demi (voir encadré « Le projet éO MSP : une montée en charge rapide »).

Développé en environnement 4D, le logiciel éO MSP fonctionne sous Windows ou Mac OS. « *En tant que développeur, nous concevons nos applications en environnement 4D. Ce qui nous offre beaucoup de possibilités et simplifie les installations avec leurs bases de données. Tout est packagé ! C'est un autre avantage dont bénéficie le client utilisateur* », précise **Gaëtan Berson**, chef de produit et de projet éO chez SILK Informatique.

La formation, stratégique pour un changement de culture

Après intégration et paramétrage d'éO MSP en fonction de la problématique de la Maison de Santé, la solution est déployée sur le site de Neufchâtel-en-Bray, puis mise en service début 2013. Les utilisateurs sont alors formés à l'emploi du logiciel, pendant une ou deux journées, par petits groupes. Pour les accompagner dans leur montée en compétences, le partenaire informatique leur propose un programme de perfectionnement et de mise à niveau.

« *Très impliqués dans cette démarche de formation continue, nous considérons qu'elle est stratégique pour la réussite de notre projet informatique. Car c'est pour nous, médecins et professionnels de santé, un changement de culture à laquelle nous devons nous habituer* », reconnaît le docteur **Matthieu Schuers**.

18 connexions simultanées

Si l'ancienne installation était arrivée à saturation, avec une base de données de 5 à 10 Go, l'environnement 4D v13 offre désormais une capacité extensible, quasi-illimitée. D'autant qu'une migration en v15, avec de nouvelles fonctionnalités, est prévue pour octobre 2015.

Aujourd'hui, 18 utilisateurs peuvent avoir accès simultanément à l'application depuis leur poste. Celle-ci peut également être consultée à distance depuis un cabinet médical secondaire et l'hôpital de Neufchâtel.

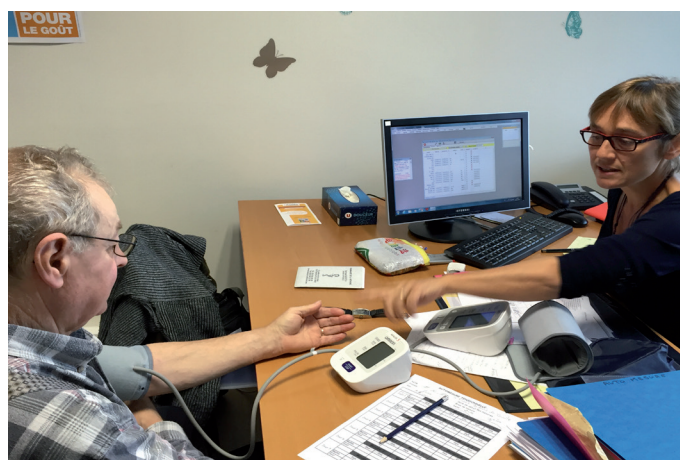
De la valeur ajoutée aux soins

L'application éO MSP fait donc travailler ensemble tous ces professionnels de santé. « *La structuration des consultations, sur la base de la classification internationale des soins primaires (CISP), permet de partager les données et ainsi de coordonner les soins pour un traitement efficace des patients. Elle facilite leur prise en charge sans qu'ils soient obligés, à chaque fois, de raconter leur histoire aux différents intervenants ! C'est du temps gagné pour mieux se consacrer à nos patients* », souligne le docteur Matthieu Schuers.

A l'avenir, celui-ci envisage une solution mobile sur tablette ou PC donnant accès à un portail Web où les médecins et les infirmières en déplacement pourront accéder aux données patients et saisir de nouvelles informations.



Un médecin du cabinet de la Maison de Santé du Pays Neufchâtelois



Une infirmière ASALEE du cabinet de la Maison de Santé du Pays Neufchâtelois

De nouvelles fonctionnalités grâce aux « objets connectés »

Interfaçable avec des logiciels d'analyse des données médicales et d'aide à la décision, éO MSP l'est aussi avec de nombreux matériels médicaux. D'où un champ quasi-infini de fonctionnalités : étude de menus diététiques en se connectant à une balance électronique, mesure de la capacité respiratoire d'un patient à l'aide d'un spiromètre, analyse des échographies de femmes enceintes...

Un grand pas vers la valorisation d'importants volumes de données. Et cela sans risque de saturation de capacité grâce à l'environnement 4D, extensible et modulaire.

Le projet éO : une montée en charge rapide

Planification (plan qualité projet) : 27 au 30 novembre 2012.

Initialisation (paramétrage) : 27 novembre au 3 décembre 2012.

Développement (récupération des données et intégration) : 27 novembre au 18 janvier 2013.

Déploiement (installation et formation initiale) : 19 décembre 2012 au 18 janvier 2013.

Les bénéfices d'éO MSP

... pour les utilisateurs :

la possibilité de voir en un coup d'œil les problèmes de santé actuels des patients, notamment en cas de multi-morbidité ; la vision globale de l'état de santé des patients pris en charge à la Maison de Santé, via l'extracteur de données disponible sur éO MSP...

... pour les patients :

la certitude que chacun de leurs interlocuteurs au sein de la Maison de Santé dispose des informations nécessaires et suffisantes à une prise en charge optimale de leur(s) problème(s) de santé : antécédents, allergies éventuelles, traitements de fond, résultats biologiques...

Libellé	Noté le	Survenu le	F	Valeurs	Unité	C	Objectif	A	Echéance
Mini Mental State									
Educ. diab. t2	27/03/2015	22/06/2010	OUI			C	N		04/11/2015
Sympt/pb diab t2									22/10/2010
Ex phys dt2									
Poids	06/07/2015	06/07/2015	95		Kg	N			06/11/2015
BMC	27/01/2015	22/06/2010	27,17			N			22/10/2010
PAS	31/01/2013	26/05/2010	12			N			26/09/2010
PAD						N			

Exemple d'affichage d'une fiche patient du logiciel éO

A propos de la Maison de Santé du Pays Neufchâtelois (Seine-Maritime)

Sa conception-construction a été cofinancée par l'Europe, l'Etat et les collectivités territoriales. Inaugurée en 2012, elle permet une collaboration interprofessionnelle et maintient des prestations de santé de proximité.

La Maison de Santé du Pays Neufchâtelois regroupe notamment quatorze médecins, des infirmières libérales et une diététicienne.

Au total, plus de 40 professionnels travaillent sur ce site pour servir plus de 18 000 patients.

Contact : Dr Matthieu Schuers
matthieu.schuers@gmail.com

À propos de SILK Informatique

Créé en 1992, SILK Informatique développe et édite des logiciels en environnement 4D, sous Windows et Mac OS, pour le secteur de la santé. Ces logiciels peuvent être interfacés avec des programmes de comptabilité libérale, des bases médicamenteuses, des modules de télétransmission...

La gamme de logiciels éO, pensée par des médecins pour les médecins, permet la planification des soins, le suivi des patients, le partage d'information, l'observation des pratiques et l'organisation du cabinet.

éO version MSP a obtenu le label e-Santé niveau 1 en juin 2014, puis le niveau 2 en août de la même année. Le niveau 2 met l'accent en particulier sur la coordination des soins et le suivi des patients.

Ce label, délivré par le ministère de la Santé, conditionne une aide au financement de l'investissement informatique par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Contact : Gaëtan Berson
gaetan.berson@silk-info.com
www.silk-info.com

A propos de 4D

Fort de près de 30 ans d'expérience dans le domaine de l'ingénierie logicielle et des bases de données, le groupe 4D, dont le siège mondial est situé en région parisienne, propose aux développeurs et aux entreprises une plate-forme logicielle intégrée permettant d'accélérer et de simplifier le développement et le déploiement d'applications Desktop, Client-Serveur et de Business Internet Applications.

Les logiciels 4D sont utilisés dans plus de 70 pays par plus de 10 000 sociétés éditrices de logiciels et intégrateurs de solutions métiers, servant des millions d'utilisateurs finaux.

Contact : Rolande Courté
rolande.courte@4d.com
www.4d.com/fr



Collaborer ensemble autour de vos patients

Suivi des patients • Consultations partagées • Espaces dédiés aux soins paramédicaux • Prescriptions & télétransmissions • Plateforme collaborative

